

# **Bilancio Sociale 2021**

**RINO E CILLA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**



## **1. PREMESSA/INTRODUZIONE**

L'anno 2021 è stato certamente un anno di "ri-partenza" dopo la pandemia che, oltre all'Italia, ha colpito tutto il mondo. Le restrizioni sugli spostamenti delle persone, i ripetuti lockdown oltre che le problematiche in ambito sanitario hanno avuto un enorme impatto sulle persone sia per quel che riguarda le abitudini quotidiane, sia per le ripercussioni di ordine economico e psicologico. L'ambito specifico di intervento della nostra Cooperativa Sociale ha avuto nel 2020 quasi un totale stop: i ricoveri, ordinari e in terapia intensiva, delle persone affette dal Covid hanno portato gli ospedali a sospendere quasi tutti gli interventi e le cure programmati e noi abbiamo condiviso la preoccupazione, la sofferenza, la disperazione delle persone a cui è stata comunicata la sospensione, a data da destinarsi, delle cure che stavano affrontando. La nostra Cooperativa Sociale non ha mai sospeso la propria attività, nemmeno nelle fasi più critiche dell'emergenza, rimanendo accanto alle persone che, nella speranza di riuscire ad avere accesso alle strutture ospedaliere, hanno scelto di non fare ritorno alla propria residenza, ma di rimanere all'interno delle nostre Case di Accoglienza. Così, nel corso del 2021 e via via che le restrizioni sono state allentate, abbiamo ripreso la nostra attività mantenendo tutti gli interventi che hanno reso le strutture adeguate ai nuovi requisiti in termini di sicurezza, contenimento del contagio e sanificazione. La ripartenza, seppur a rilento, delle attività degli ospedali ci ha permesso di riprendere la nostra attività più tradizionale e a riaprire le porte delle nostre strutture, non soltanto agli assistiti, ma anche ai volontari delle Associazioni con cui la Cooperativa Sociale collabora abitualmente.

Gli strascichi della pandemia manifestano ancora un certo impatto sui dati economici e finanziari della nostra Cooperativa Sociale sebbene sia evidente che l'attività in corso d'anno si è via via avvicinata ai livelli pre-pandemici.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il presente documento è stato redatto secondo le linee guida stabilite dal D.M. 4 luglio 2019 (pubblicato in G.U. 9 agosto 2019) ed è la seconda redazione obbligatoria del bilancio sociale di Rino e Cilla Società Cooperativa Sociale. Il bilancio sociale 2021 presenta coerenza di informazioni e coincidenza di dati rispetto agli altri documenti obbligatori quali il bilancio d'esercizio e la nota integrativa. E' stato approvato in bozza dal Consiglio di Amministrazione e in via definitiva dall'Assemblea dei Soci della Cooperativa Sociale. Verrà depositato al Registro Imprese e pubblicato sul nostro sito Internet all'indirizzo [www.rinoecilla.it](http://www.rinoecilla.it).

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	RINO E CILLA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	03223591201
<b>Partita IVA</b>	03223591201
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	via Toscana, 174 - BOLOGNA (BO)
<b>Altri indirizzi</b>	Via Meneghelli, 9 - PADOVA (PD)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A222782
<b>Telefono</b>	0516350383
<b>Fax</b>	
<b>Sito Web</b>	www.rinoecilla.it
<b>Email</b>	coop@rinoecilla.it
<b>Pec</b>	rinoecillacoop@postapec24.it
<b>Codici Ateco</b>	87.90.00

#### **Aree territoriali di operatività**

Bologna  
Padova

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La cooperativa, secondo i principi della mutualità e senza fini di speculazione privata nel solco della dottrina sociale cattolica , si propone di perseguire in modo organizzato l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociali ed educativi di cui all'art. 1 c. 1 lett. a) l. 381/91, e successive modificazioni ed integrazioni, a favore di soci e di terzi. La cooperativa ha anche per scopo quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata, la continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori ai sensi e per gli effetti di cui alla l. 142/2001.

#### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

La società, in conformità al proprio scopo mutualistico e avuto riguardo ai requisiti ed interessi dei soci, ha ad oggetto:

- l'organizzazione e la gestione di strutture di accoglienza residenziali, semiresidenziali e diurne ;
- la gestione in forma diretta, per conto di terzi o in collaborazione con altri soggetti pubblici e privati, di servizi di ospitalità per persone che necessitano di cure sanitarie, in località diverse da quelle di residenza, e per i loro familiari;
- lo svolgimento di attività e la prestazione di servizi di prevenzione del disagio, di assistenza e di accoglienza anche in strutture proprie o di terzi a qualsiasi titolo possedute e di solidarietà verso le persone svantaggiate;
- la collaborazione con altri soggetti che operano con finalità solidaristiche nel settore della accoglienza e della ospitalità;
- la promozione e la organizzazione di iniziative solidaristiche e di sensibilizzazione della comunità sui temi della condivisione e della accoglienza.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

La cooperativa può svolgere ogni altra attività connessa al perseguimento degli scopi sociali, nonché compiere tutte le operazioni, comprese quelle societarie straordinarie, consentite dalle norme vigenti, imprenditoriali e contrattuali di natura mobiliare, immobiliare, commerciale e finanziaria ritenute necessarie o utili per la realizzazione dell'oggetto sociale o, comunque, sia direttamente o indirettamente attinenti al medesimo nonché tra l'altro e solo per indicazione esemplificativa e non limitativa:

- 1) assumere interessenze e partecipazioni, nelle forme consentite dalla legge, in imprese, anche consortili, che svolgano attività analoghe o comunque accessorie all'attività sociale;
- 2) dare adesione e partecipazioni ad enti ed organismi economici, consortili e fidejussori diretti a consolidare e sviluppare gli approvvigionamenti ed il credito;
- 3) accendere mutui e stipulare ogni tipo di contratto bancario e finanziario;
- 4) promuovere o partecipare a consorzi di garanzia fidi;
- 5) costituire fondi per lo sviluppo tecnologico e per la ristrutturazione e il potenziamento aziendale ai sensi dell' art. 4 della legge 59/92.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

La cooperativa non è inserita in reti e/o gruppi di imprese sociali

#### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

La cooperativa non è detiene partecipazioni in altre società/enti.

### **Contesto di riferimento**

Il fenomeno della migrazione sanitaria consiste nello spostamento di pazienti dalla propria area geografica di appartenenza verso aree più attrezzate dal punto di vista diagnostico e terapeutico, allo scopo di ottenere una migliore assistenza.

In Italia tale "migrazione" risulta essere un fenomeno molto complesso e gravoso sia da un punto di vista prettamente economico, sia per i disagi di ogni genere che i pazienti costretti ad allontanarsi dal loro luogo di origine devono affrontare: problemi di vitto e di alloggio, di estraneità all'ambiente cittadino ed ospedaliero e, più ancora, problemi di solitudine nell'affronto di situazioni spesso drammatiche. L'accoglienza di queste persone costrette a trascorrere periodi, talvolta molto lunghi, lontano dalla propria casa diviene pertanto un bisogno concreto che richiede una risposta puntuale non soltanto da un punto di vista logistico, ma anche da un punto di vista umano. La nostra Società Cooperativa è nata allo scopo di accogliere, assistere ed accompagnare le persone che, per sottoporsi a cure, terapie, interventi chirurgici, sono costrette a trasferirsi dalla propria città di residenza per periodi brevi, medi o lunghi. Le "Case di Accoglienza" gestite dalla nostra Cooperativa Sociale vogliono essere una vera dimora, ossia un luogo di educazione e di incontro per tutti. Non l'offerta di un "servizio", ma una realtà dove si è aiutati a portare il dolore e magari a riscoprire la propria statura di uomini. Gli operatori ed i volontari della Cooperativa sono, per questo, quotidianamente impegnati nel trascorrere il tempo con le persone assistite fornendo una semplice, ma concreta compagnia umana. Le problematiche che i nostri assistiti devono affrontare sono infatti molteplici e non soltanto legate agli aspetti logistici ed economici, pur importanti. Accogliere ed accompagnare le persone per noi significa condividere con loro il periodo trascorso lontano da casa, la preoccupazione per la malattia dei propri familiari e il senso di solitudine che le persone vivono quando sono lontani dalle proprie abitudini e dai propri affetti più cari. Tale attività viene svolta anche collaborando con altri Enti ed Associazioni che assistono particolari tipologie di malati o che, in qualche modo, sostengono le persone costrette a trasferirsi per motivi di salute.

## **Storia dell'organizzazione**

Rino e Cilla Società Cooperativa Sociale nasce a Bologna nel 2012 ispirandosi all'attività quarantennale dell'Associazione Cilla, organizzazione di Volontariato dedicata all'accoglienza e all'assistenza di malati e loro familiari che per motivi di salute devono trasferirsi in città lontane dalla propria residenza per cure, visite, interventi chirurgici. Nel 2012 nasce la Casa "San Giuseppe" a Bologna, una struttura che dispone di 8 camere, singole, doppie e triple, tutte con bagno privato, di una cucina comune, di una sala TV, una lavanderia attrezzata ed una cappellina. Nel 2014 all'attività della Casa San Giuseppe si affianca quella della Casa Paolo VI di Padova, una struttura che dispone di 33 camere doppie e singole, tutte con bagno privato, di spazi per consumare i pasti, di una sala TV e di una lavanderia attrezzata.



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
3	Soci cooperatori lavoratori
5	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
2	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazioni, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
CLAUDIO SANDRINI	No	Maschio	49	22/05/2021	NO	3	NO	No	PRESIDENTE
LUCA PETROLO	No	Maschio	47	22/05/2021	NO	2	NO	No	CONSIGLIERE
FIORENZA SPERANZA	No	Femmina	49	22/05/2021	NO	2	NO	No	CONSIGLIERE

### **Descrizione tipologie componenti CdA:**

<b>Numero</b>	<b>Membri CdA</b>
3	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
1	di cui soci cooperatori lavoratori
2	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

Qualora la decisione dei soci provveda ad eleggere un Consiglio di Amministrazione, lo stesso sarà composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 (tre) a 15 (quindici) membri, ed il loro numero sarà determinato di volta in volta al momento della nomina. L'Amministratore unico o la maggioranza dei componenti il Consiglio di amministrazione è scelta tra i soci, oppure tra le persone indicate dai soci persone giuridiche. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice presidente. L'Organo Amministrativo è eletto a tempo indeterminato o a tempo determinato come da decisione assunta dalla Assemblea al momento della elezione. Nel caso in cui l'organo sia eletto a tempo determinato, la durata dello stesso è definita dalla assemblea con la delibera di elezione. Gli amministratori sono rieleggibili.

Tutti i poteri, i doveri e le responsabilità di seguito enunciati per il consiglio di amministrazione si intendono assorbiti in capo all'amministratore unico se nominato in luogo del consiglio di amministrazione. Le decisioni degli amministratori devono essere trascritte nell'apposito libro.

Il consiglio di amministrazione è convocato dal Presidente tutte le volte nelle quali via sia materia su cui deliberare ovvero quando lo richieda un terzo degli amministratori. La convocazione, recante l'ordine del giorno, la data, il luogo (anche diverso dalla sede sociale purché in Italia) e l'ora della riunione, deve essere spedita a tutti gli amministratori, sindaci effettivi e revisore, se nominati, con qualsiasi mezzo almeno cinque giorni prima dell'adunanza e, in caso di urgenza, almeno un giorno prima. Le adunanze del consiglio di amministrazione e le sue deliberazioni sono valide, anche senza comunicazione formale, quando intervengono tutti i consiglieri in carica ed i sindaci effettivi, se nominati. Per la validità delle deliberazioni del consiglio di amministrazione è necessaria la presenza effettiva della maggioranza dei membri in carica; le deliberazioni sono prese con la maggioranza assoluta dei voti dei presenti. In caso di parità dei voti, la proposta si intende respinta. Delle deliberazioni della seduta si redige un verbale, firmato dal presidente e dal segretario se nominato, il quale deve essere trascritto nel libro delle decisioni degli

amministratori.

Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi ed illimitati poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della Società Cooperativa, senza eccezione di sorta e, più segnatamente, sono ad esso conferite tutte le facoltà per l'attuazione ed il raggiungimento degli scopi sociali, esclusi gli atti che la legge e il presente statuto in modo tassativo riservano alla decisione dei soci. In sede di nomina possono tuttavia essere indicati limiti ai poteri degli amministratori. Il consiglio di amministrazione può affidare specifici incarichi a singoli amministratori, delegando loro i necessari poteri e precisando i contenuti, i limiti e le modalità di esercizio delle delega. Non possono essere delegati i poteri concernenti le materie indicate dall'articolo 2475, comma 5, c.c. nonché i poteri in materia di ammissione, di recesso ed esclusione dei soci e le decisioni che incidono sui rapporti mutualistici con i soci, Il consiglio di amministrazione deve inoltre deliberare in forma collegiale, se nominato, nei casi in cui oggetto della decisione siano la remunerazione della prestazione mutualistica, il ristorno, il conferimento, la cessione o l'acquisto di azienda o di ramo d'azienda, la costituzione o assunzione di una partecipazione rilevante in altra società. Se nel corso dell'esercizio vengono a mancare uno o più amministratori, gli altri provvedono a sostituirli con decisione approvata dall'Organo di controllo, se nominato, purché la maggioranza sia sempre costituita da amministratori soci cooperatori nominati dall'assemblea. Se viene meno la maggioranza degli amministratori nominati dall'assemblea quelli rimasti in carica devono convocare l'assemblea perché provveda alla sostituzione dei mancanti. Gli amministratori così nominati scadono insieme con quelli in carica all'atto della loro nomina. In caso di mancanza sopravvenuta dell'Amministratore unico o di tutti gli Amministratori, il ricorso alla decisione dei soci deve essere fatto d'urgenza dall'Organo di controllo, se nominato.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Il Consiglio di Amministrazione si riunisce a cadenza quadrimestrale e/o comunque ogni qual volta le necessità lo richiedano. Nel 2021 il consiglio di Amministrazione si è riunito 4 volte con una partecipazione del 100% dei suoi componenti.

### **Tipologia organo di controllo**

L'Organo di Controllo non è stato nominato poiché non ricorrono le condizioni stabilite dalla normativa

### ***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2019	ASSEMBLEA DEI SOCI	18/05/2019	1) Comunicazioni del Presidente; 2) Bilancio al 31 dicembre 2018. Deliberazioni inerenti e conseguenti; 3) Varie ed	100,00	8,00



			eventuali.		
2020	ASSEMBLEA DEI SOCI	27/06/2020	1) Comunicazioni del Presidente; 2) Bilancio al 31 dicembre 2019. Deliberazioni inerenti e conseguenti; 3) Varie ed eventuali.	100,00	10,00
2021	ASSEMBLEA DEI SOCI	22/05/2021	1) Comunicazioni del Presidente; 2) Bilancio al 31 dicembre 2020. Deliberazioni inerenti e conseguenti; 3) Nomina dell'Organo Amministrativo; 4) Varie ed eventuali.	100,00	10,00
2021	ASSEMBLEA DEI SOCI	19/12/2021	1) Comunicazioni del Presidente del Consiglio di Amministrazione; 2) Bilancio Sociale al 31 dicembre 2020. Deliberazioni inerenti e conseguenti; 3) Varie ed eventuali.	100,00	0,00

In virtù del numero limitato degli attuali soci della Società Cooperativa, le Assemblee risultano registrare la partecipazione del 100% degli associati in un clima di dialogo fattivo e di partecipazione attiva alla vita e alle decisioni della Società Cooperativa Sociale.

Il coinvolgimento dei soci nei processi della Società Cooperativa Sociale è sempre stato un elemento fondamentale nella vita della nostra Cooperativa. Il numero ancora limitato della compagine sociale è certamente un elemento che, allo stato attuale, favorisce un naturale, libero e costante dialogo tra soci e amministratori.

## Mappatura dei principali stakeholder

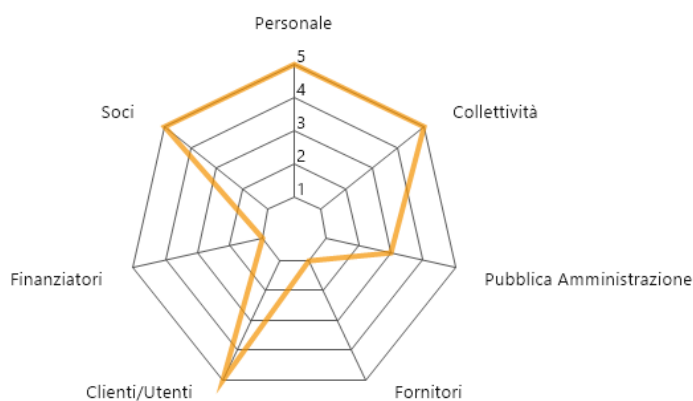
### *Tipologia di stakeholder:*

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	I soci lavoratori sono sistematicamente coinvolti, anche in virtù della mansione specifica, nella gestione delle attività della Società Cooperativa Sociale.	5 - Co-gestione
Soci	I 10 soci della Cooperativa, principalmente soci lavoratori e	5 - Co-gestione

	volontari risultano essere per loro natura fondamentali collaboratori nella gestione della attività dell'Ente, in un'ottica di reale coinvolgimento e corresponsabilità.	
Finanziatori	La Società Cooperativa ritiene fondamentale la costante attenzione all'informazione circa le attività mirata agli eventuali finanziatori e sostenitori.	1 - Informazione
Clienti/Utenti	Gli utenti delle nostre Case di Accoglienza sono sistematicamente sensibilizzati e coinvolti nella cura, nel rispetto e nell'attenzione nei riguardi dei luoghi in cui vivono, nei periodi medio/lunghi di permanenza all'interno delle Case di Accoglienza determinati dai tempi di ricovero e cura di un proprio familiare. La corresponsabilità nel sostegno e nella cura delle Case di Accoglienza è un elemento fondamentale della nostra attività per realizzare all'interno delle strutture un clima umano e familiare.	5 - Co-gestione
Fornitori	I fornitori di beni e servizi relativi alle nostre Case di Accoglienza sono sistematicamente informati circa gli scopi e le finalità delle strutture stesse.	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	La collaborazione con i Servizi Sociali è fondamentale nella soluzione di eventuali problematiche particolari relative all'utenza.	3 - Co-progettazione
Collettività	La nostra Cooperativa Sociale stimola la costante sinergia con enti, associazioni e volontari che collaborano stabilmente alle attività di accoglienza.	5 - Co-gestione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



#### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

***Tipologia di collaborazioni:***

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo collaborazione</b>	<b>di</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
ASSOCIAZIONE CILLA ODV	Organizzazione volontariato		di	Protocollo
				Presenza di volontari all'interno delle Case di Accoglienza. Promozione della cultura dell'accoglienza

**Commento ai dati**

Rino e Cilla Società Cooperativa Sociale può contare su una base sociale molto presente e attiva, partecipativa nei processi decisionali in un clima di reale e fattiva corresponsabilità.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
3	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
0	di cui maschi
3	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Cessazioni
0	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
0	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	3	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	1	0
Operai fissi	2	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	3	3
< 6 anni	0	0
6-10 anni	3	3
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
3	Totale dipendenti
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
2	operai/e

La Cooperativa nel corso dell'esercizio non ha impiegato lavoratori svantaggiati.

La Cooperativa nel corso dell'esercizio non ha impiegato tirocinanti e/o stagisti.

**Livello di istruzione del personale occupato:**

N. Lavoratori	
1	Laurea Magistrale
2	Licenza media

**Volontari**

N. volontari	Tipologia Volontari
5	Totale volontari
5	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

**Attività di formazione e valorizzazione realizzate****Formazione professionale:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
0	nessuno	0	0,00	No	0,00

**Formazione salute e sicurezza:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
0	nessuno	0	0,00	No	0,00

**Contratto di lavoro applicato ai lavoratori****Tipologie contrattuali e flessibilità:**

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
3	Totale dipendenti indeterminato	1	2
0	di cui maschi	0	0
3	di cui femmine	1	2

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

**Natura delle attività svolte dai volontari**

I Volontari che operano nelle Case di Accoglienza di Rino e Cilla Società Cooperativa Sociale rappresentano una reale e fondamentale risorsa. L'attività gratuita manifesta una concreta corresponsabilità e sensibilità e rappresenta per la Cooperativa un contributo di inestimabile valore. I volontari, all'interno della Case di Accoglienza, partecipano alla quotidianità della vita degli utenti in un clima di reale compagnia e condivisione, sono propensi all'ascolto e al dialogo con gli utenti che stanno attraversando un periodo doloroso legato alla malattia di un proprio familiare, vissuto peraltro lontano da casa e dai propri affetti costitutivi. I volontari sono inoltre coinvolti nelle attività di gestione delle strutture di Accoglienza. I volontari

impegnati nell'organo di governo e amministrazione offrono in maniera stabile e gratuita la propria professionalità al servizio della Cooperativa Sociale.

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

1,09

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: 8785,01 €

Numero di volontari che ne hanno usufruito: 2

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: I volontari svolgono il proprio servizio a titolo gratuito. Coloro i quali utilizzano mezzi e risorse proprie e devono compiere trasferte possono richiedere un rimborso delle spese sostenute, dettagliato e documentato. In caso di utilizzo del mezzo di trasporto personale è stabilito un rimborso calcolato secondo il chilometraggio percorso e la cilindrata della vettura.

## **6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ**

### **Dimensioni di valore e obiettivi di impatto**

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

La nostra Cooperativa Sociale è da sempre molto attenta alla gestione degli impatti ambientali, attraverso una sistematica raccolta differenziata dei rifiuti.

## **Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Nell'anno 2021 sono state ulteriormente implementate la rete internet e i relativi strumenti.

### **Output attività**

La comunicazione delle nostre attività si è principalmente realizzata attraverso strumenti online e comunicazioni telematiche da parte nostra e degli Enti con cui collaboriamo stabilmente.

### **Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** Casa San Giuseppe

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Accoglienza di malati e loro accompagnatori provenienti da fuori regione.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
350	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Casa Paolo VI

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Accoglienza di malati e loro accompagnatori provenienti da fuori regione.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
1215	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori



## **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Tipologia:** Non sono stati organizzati eventi di presenza pubblica.

## **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Il principale outcome per le persone accolte nelle nostra Case è stato quello di sentirsi accompagnate nel corso dell'anno nell'affrontare il periodo doloroso della malattia propria o di un proprio familiare.

## **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

NON PRESENTI

## **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Seppur ancora influenzata dall'emergenza che hanno affrontato gli Ospedali di Padova e Bologna e che ha fortemente ridotto gli accessi e, spesso, sospeso gli interventi sanitari programmati, nel corso dell'anno l'attività ha registrato, come previsto, una costante crescita giungendo, nell'ultimo trimestre, a livelli paragonabili al periodo pre-pandemico.

## **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Fattori che possano compromettere il raggiungimento di fini istituzionali legati all'attività di accoglienza sono da ricondurre all'incertezza, chiaramente sperimentata durante tutto il 2020 e nel primo trimestre 2021, circa il modo in cui gli stessi Ospedali hanno affrontato l'emergenza. Le decisioni circa lo svolgimento degli interventi e dei ricoveri programmati, di fatto, sono state prese in maniera estemporanea sulla base dell'andamento dei dati pandemici.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Contributi pubblici	6.637,00 €	2.680,00 €	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	2.383,00 €	9.250,00 €	12.200,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	145.546,00 €	87.253,00 €	161.974,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	8.000,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	27.050,00 €	0,00 €	0,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Capitale sociale	520,00 €	520,00 €	520,00 €
Totale riserve	159,00 €	5.407,00 €	3.851,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-145,00 €	-5.248,00 €	1.606,00 €
Totale Patrimonio netto	534,00 €	679,00 €	5.977,00 €

#### *Conto economico:*

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Risultato Netto di Esercizio	-145,00 €	-5.248,00 €	1.606,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	428,00 €	-5.107,00 €	1.876,00 €

#### *Composizione Capitale Sociale:*

<b>Capitale sociale</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	156,00 €	156,00 €	156,00 €

capitale versato da soci cooperatori volontari	260,00 €	260,00 €	260,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	104,00 €	104,00 €	104,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

**Valore della produzione:**

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	181.328,00 €	107.183,00 €	174.174,00 €

**Costo del lavoro:**

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	51.110,00 €	48.712,00 €	49.176,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	28,00 %	45,00 %	28,00 %

**Capacità di diversificare i committenti**

**Fonti delle entrate 2021:**

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	145.546,00 €	145.546,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	2.383,00 €	2.383,00 €
Contributi e offerte	6.637,00 €	27.050,00 €	33.687,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

**Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:**

	<b>2021</b>	
Incidenza fonti pubbliche	6.637,00 €	4,00 %
Incidenza fonti private	174.949,00 €	96,00 %

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Nel corso dell'esercizio la Cooperativa non ha effettuato attività di raccolta fondi.

### **Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Nel corso dell'anno 2021 la Società Cooperativa Sociale ha dovuto fare i conti con gli strascichi dell'emergenza sanitaria che ha caratterizzato l'anno precedente. In particolare l'attività degli Ospedali di Padova e Bologna ha mantenuto un livello basso per ciò che concerne i ricoveri di persone provenienti da fuori regione per affrontare un eventuale rapida crescita dei ricoveri per Covid-19. Sebbene si sia registrato un progressivo aumento di richieste di accoglienza "sanitaria" durante tutto l'anno, la nostra Società Cooperativa Sociale ha continuato a rispondere anche al bisogno di accoglienza di lavoratori fuori sede, prevalentemente insegnanti e personale sanitario.

## **8. INFORMAZIONI AMBIENTALI**

### **Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte**

Rino e Cilla Società Cooperativa Sociale è attenta alla gestione degli impatti ambientali principalmente per quello che riguarda la raccolta differenziata dei rifiuti e procedure e attenzioni sistematiche volte al risparmio energetico.

### **Politiche e modalità di gestione di tali impatti**

#### ***Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:***

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: Energia acquistata da Cooperative che utilizzano fonti rinnovabili

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: Caldaie a condensazione, luci led e temporizzatori

Smaltimento rifiuti speciali: toner

**Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi**

***Indice dei consumi:***

	<b>Consumi anno di riferimento</b>	<b>Unità di misura</b>
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	48373	KWh
Gas/metano: consumi energetici	21147	mc
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo	1233	mc
Rifiuti speciali prodotti	12	Kg
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

## **9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI**

### **Tipologia di attività**

Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

Organizzazione e gestione di attività connesse al turismo responsabile e sostenibile

### **Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione**

Rino e Cilla Società Cooperativa Sociale nella sua attività di accoglienza risponde al bisogno delle persone e dei nuclei familiari che per motivi di salute devono spostarsi dalla propria città di residenza vivendo situazioni di preoccupazione, dolore e solitudine. Nel 2021 la nostra Cooperativa, in un momento di ripresa dopo un anno di estrema emergenza, ha accolto persone che si sono trasferite a Bologna e Padova per periodi medio brevi per ragioni lavorative, compensando in qualche modo il calo di richieste di accoglienza per motivi sanitari.

### **Caratteristiche degli interventi realizzati**

#### ***Riferimento geografico:***

Città sede di strutture ospedaliere ad alta specializzazione

### **Coinvolgimento della comunità**

Il coinvolgimento della comunità locale avviene principalmente nella proposta di attività di volontariato mirata alla compagnia umana alle persone accolte da parte di singoli e/o Enti no profit.

## **10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

NESSUNO

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

NESSUNO

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Gli organi previsti da statuto deputati alla gestione sono il Consiglio di amministrazione e l'Assemblea dei soci. Il Consiglio di Amministrazione si compone attualmente di 3 membri e si riunisce a fronte di particolari necessità per la gestione corrente della cooperativa. Nel 2021 il Consiglio si è riunito 4 volte. L'Assemblea dei soci è chiamata a pronunciarsi sulle scelte organizzative e gestionali più importanti, oltre che per l'approvazione del bilancio di esercizio e si riunisce, di norma, 2 volte l'anno. Le riunioni del Consiglio di Amministrazione e dell'Assemblea soci registrano una partecipazione del 100% degli aventi diritto.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Responsabilità specifica del Consiglio di Amministrazione è l'ordinaria gestione della cooperativa come previsto dallo statuto. Tutti le decisioni su questioni organizzative o gestionali particolarmente importanti sono sottoposti all'assemblea dei soci.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**